



# การวางแผนกลยุทธ์ ทางการพยาบาล



10034695

ห้องสมุด วทบ.สุรินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช บุญยัง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



# สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์</b>	<b>1</b>
■ วิวัฒนาการของการวางแผนกลยุทธ์	2
■ ความหมายของการวางแผนกลยุทธ์	3
■ ความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์	4
■ คำศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์	6
■ ความแตกต่างระหว่างการวางแผนโดยทั่วไปกับการวางแผนกลยุทธ์	11
<b>บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ทางการพยาบาล</b>	<b>21</b>
■ ความหมายของการวางแผนกลยุทธ์ทางการพยาบาล	23
■ ความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ทางการพยาบาล	23
■ ความหมายของการวางแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	25
■ บทบาทของผู้บริหารทางการพยาบาลในการวางแผนกลยุทธ์ระดับ กลุ่มการพยาบาล	30
■ ทักษะที่สำคัญสำหรับการวางแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	35
■ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	43
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระดับกลุ่มการพยาบาล</b>	<b>51</b>
■ ความหมายของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระดับกลุ่มการพยาบาล	52
■ ความสำคัญของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระดับกลุ่มการพยาบาล	55
■ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกกลุ่มการพยาบาล	56
● เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน/ภายนอกองค์กร	56
● กรอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระดับกลุ่มการพยาบาล	59
● กรอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในกลุ่มการพยาบาล	59
● กรอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกกลุ่มการพยาบาล	73

# สารบัญ(ต่อ)

■ บทบาทของผู้บริหารทางการแพทย์ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ระดับกลุ่มการพยาบาล	86
<b>บทที่ 4 การกำหนดแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล</b>	<b>93</b>
■ วิสัยทัศน์	94
■ พันธกิจ	96
■ กลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	97
• การกำหนดทิศทางของกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	97
• การกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	98
• ลักษณะกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	100
• การจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์	111
• การสื่อสารและการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์	114
• การทำแผนที่กลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	115
• ขั้นตอนการทำแผนที่กลยุทธ์	120
■ ตัวชี้วัด	120
■ บทบาทของผู้บริหารทางการแพทย์ต่อการกำหนดแผนกลยุทธ์ ระดับกลุ่มการพยาบาล	125
<b>บทที่ 5 การจัดทำแผนปฏิบัติการเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล</b>	<b>133</b>
■ ความสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับกลุ่มการพยาบาล	134
■ บทบาทของผู้บริหารทางการแพทย์ต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของกลุ่มการพยาบาล	135
■ ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับกลุ่มการพยาบาล	137
■ การประเมินผลการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับกลุ่มการพยาบาล	142
<b>บทที่ 6 การวางแผนเพื่อนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ</b>	<b>147</b>
■ แนวทางและขั้นตอนการวางแผนเพื่อนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	148
• ระยะก่อนนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	148



# สารบัญ(ต่อ)

• ระยะนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	149
• ระยะหลังนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	151
■ บทบาทของผู้บริหารทางการพยาบาลต่อการวางแผน การนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	155
■ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการวางแผนเพื่อนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	157
■ ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จในการวางแผนการนำแผนปฏิบัติการ สู่การปฏิบัติ	162
ภาคผนวก ตัวอย่างแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มการพยาบาล	169